

Aviso de Privacidad FEMYA

En cumplimiento con lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP) y su Reglamento, FEMYA (Centro Integral de Salud Femenina) – con domicilio en Hospital Ángeles Andares, Av. Patria 1355, Puerta de Hierro, 45116 Zapopan, Jal., es responsable del tratamiento de sus datos personales. Este Aviso de Privacidad describe la forma en que recabamos, utilizamos, almacenamos y, en su caso, transferimos la información que nos proporciona.

1. Datos que recabamos

Recabamos los datos personales necesarios para brindarle servicios médicos de alta especialidad en ginecología, obstetricia, endocrinología y medicina ginecoestética. Estos datos incluyen: - Datos de identificación (nombre completo, edad, fecha de nacimiento, fotografía, firma). - Datos de contacto (domicilio, correo electrónico, teléfono, teléfono móvil, datos de contacto de emergencia). - Datos clínicos y de salud (historial médico, resultados de estudios, antecedentes ginecológicos, obstétricos y endocrinos, medicamentos, alergias y hábitos). - Datos de facturación y financieros (datos fiscales, forma de pago).

2. Finalidades del tratamiento

Los datos personales que recabamos se utilizan para las siguientes finalidades: a) Primarias: (i) Proporcionarle diagnóstico, tratamiento y seguimiento médico, (ii) Elaborar su expediente clínico, (iii) Gestionar citas y programar consultas, estudios y procedimientos, (iv) Dar cumplimiento a obligaciones legales y regulatorias aplicables. b) Secundarias: (i) Enviarle información educativa y promocional sobre servicios de FEMYA, (ii) Realizar estudios de satisfacción y calidad, (iii) Compartirle contenido de interés en salud femenina. Usted puede solicitar que sus datos no sean utilizados para finalidades secundarias escribiendo al correo electrónico indicado más adelante.

3. Transferencia de datos

Sus datos personales podrán ser compartidos con terceros únicamente en los siguientes casos: (i) Con laboratorios de análisis clínicos, bancos de sangre y otros proveedores de servicios auxiliares de la salud necesarios para su diagnóstico o tratamiento; (ii) Con médicos especialistas asociados para la atención multidisciplinaria de su caso; (iii) Con autoridades sanitarias en caso de obligaciones legales; (iv) Con compañías aseguradoras si usted utiliza un seguro de gastos médicos. En todos los casos, nos aseguramos de que estas transferencias cumplan con las disposiciones de la LFPDPPP y que los terceros asuman las mismas obligaciones de confidencialidad y seguridad.

4. Derechos ARCO

Usted tiene derecho a acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento de sus datos personales (Derechos ARCO), así como a revocar su consentimiento para su tratamiento. Para ejercer estos

derechos deberá enviar una solicitud por escrito al correo electrónico atencionpacientes@femya.com, indicando su nombre completo, una descripción clara de su solicitud, y anexando identificación oficial. Atenderemos su petición dentro de los plazos establecidos en la legislación aplicable y le informaremos la resolución correspondiente.

5. Uso de cookies y tecnologías de seguimiento

Nuestro sitio web utiliza cookies y tecnologías similares para mejorar su experiencia de usuario, analizar patrones de navegación y ofrecer contenido personalizado. Puede deshabilitar las cookies modificando la configuración de su navegador; sin embargo, algunas funcionalidades del sitio pueden verse afectadas.

6. Medidas de seguridad

FEMYA cuenta con medidas administrativas, técnicas y físicas para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o uso, acceso o tratamiento no autorizado. Nuestras medidas incluyen el control de acceso a expedientes clínicos, protocolos de confidencialidad con todo nuestro personal y cifrado de bases de datos en la nube.

7. Cambios al Aviso de Privacidad

Nos reservamos el derecho de realizar modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad para atender cambios legales o políticas internas. Las modificaciones estarán disponibles en el sitio web femya.mx y, en su caso, se notificará vía correo electrónico.

8. Aceptación del Aviso

Al proporcionar sus datos personales a FEMYA, usted confirma que ha leído y comprendido este Aviso de Privacidad y que consiente el tratamiento de sus datos en los términos descritos.